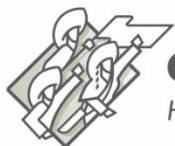


# Atención durante la Emergencia Sanitaria PRODET

*Dirección General de Información Laboral  
Departamento de Estadística*



Secretaría  
de Trabajo  
**Gobierno de Puebla**



**Gobierno de Puebla**  
*Hacer historia. Hacer futuro.*



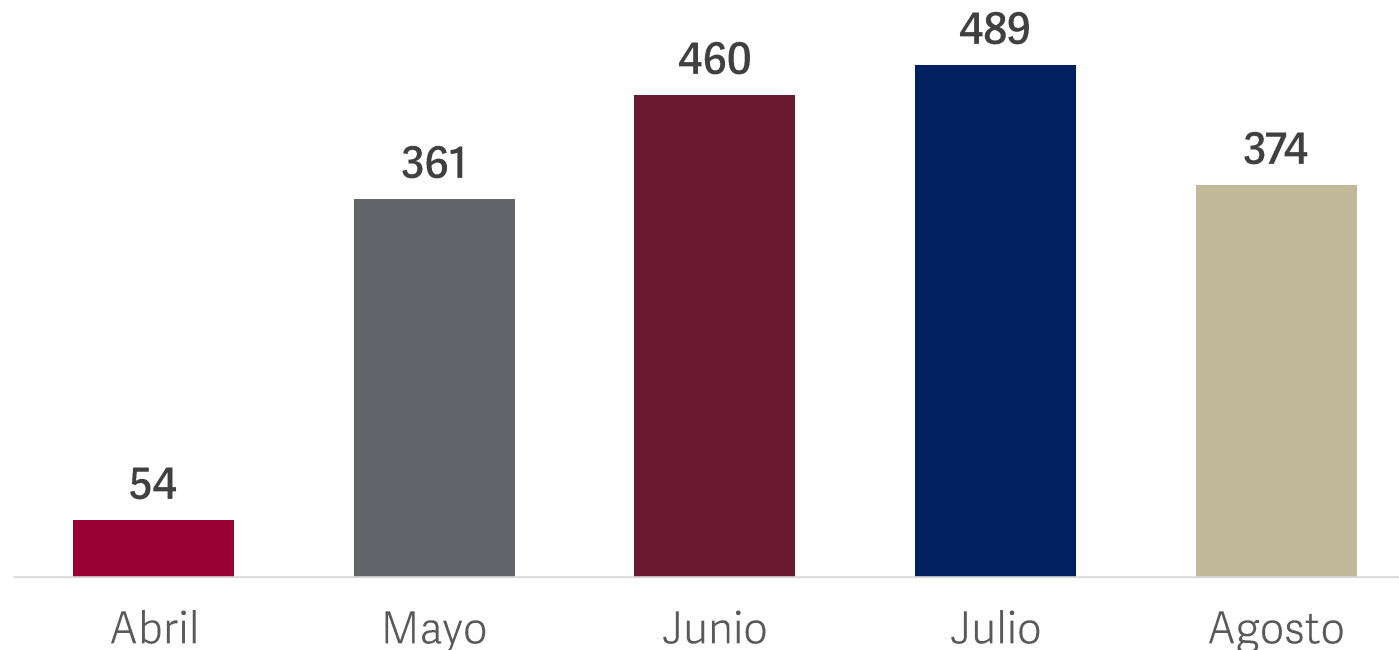
Puebla

# Atención Ciudadana General

Atención durante la Emergencia  
Sanitaria PRODET  
17 de agosto de 2020

La Procuraduría de la Defensa del Trabajo (PRODET) ha brindado atención personalizada en materia de justicia laboral por medio de sus diferentes canales de comunicación debido al levantamiento de la Emergencia Sanitaria por el Covid-19 en el Estado de Puebla.

## Respuesta Mensual



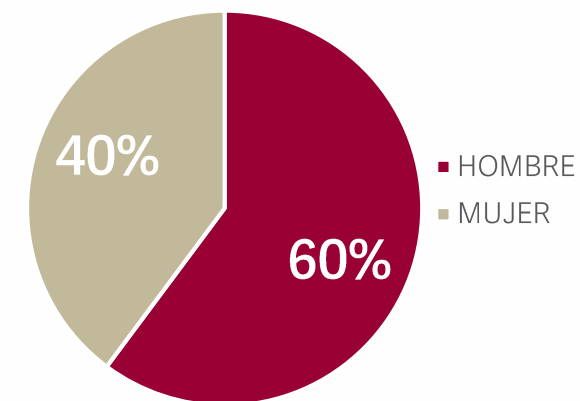
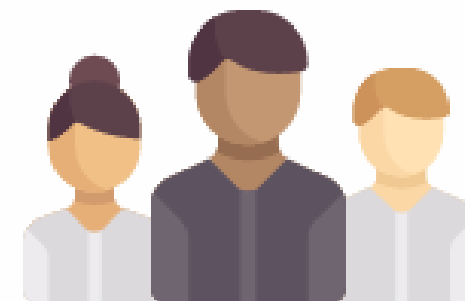
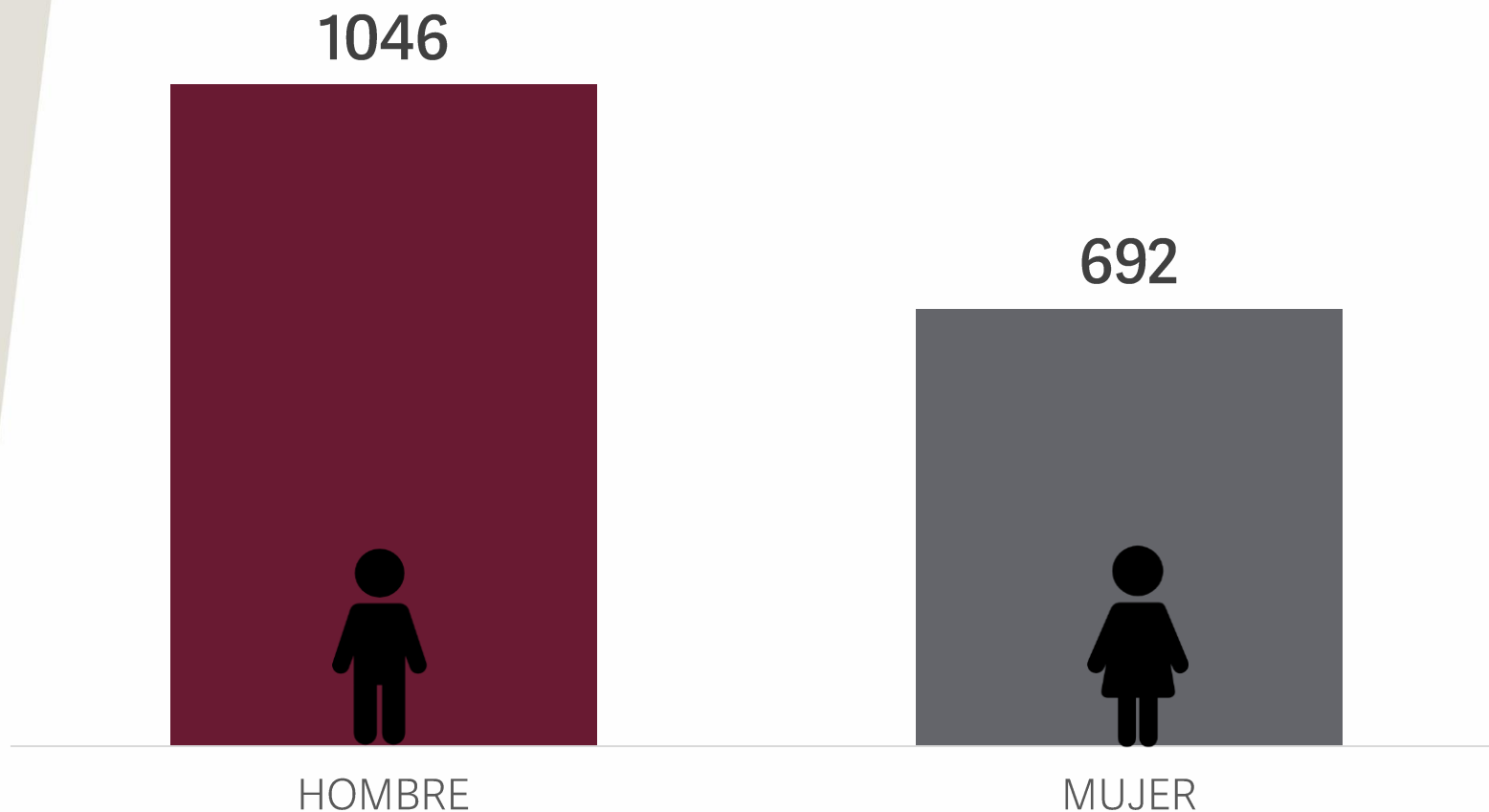
Con cierre al  
**14/08/2020**  
se han otorgado  
**1,738 asesorías.**



# Atención Ciudadana por género

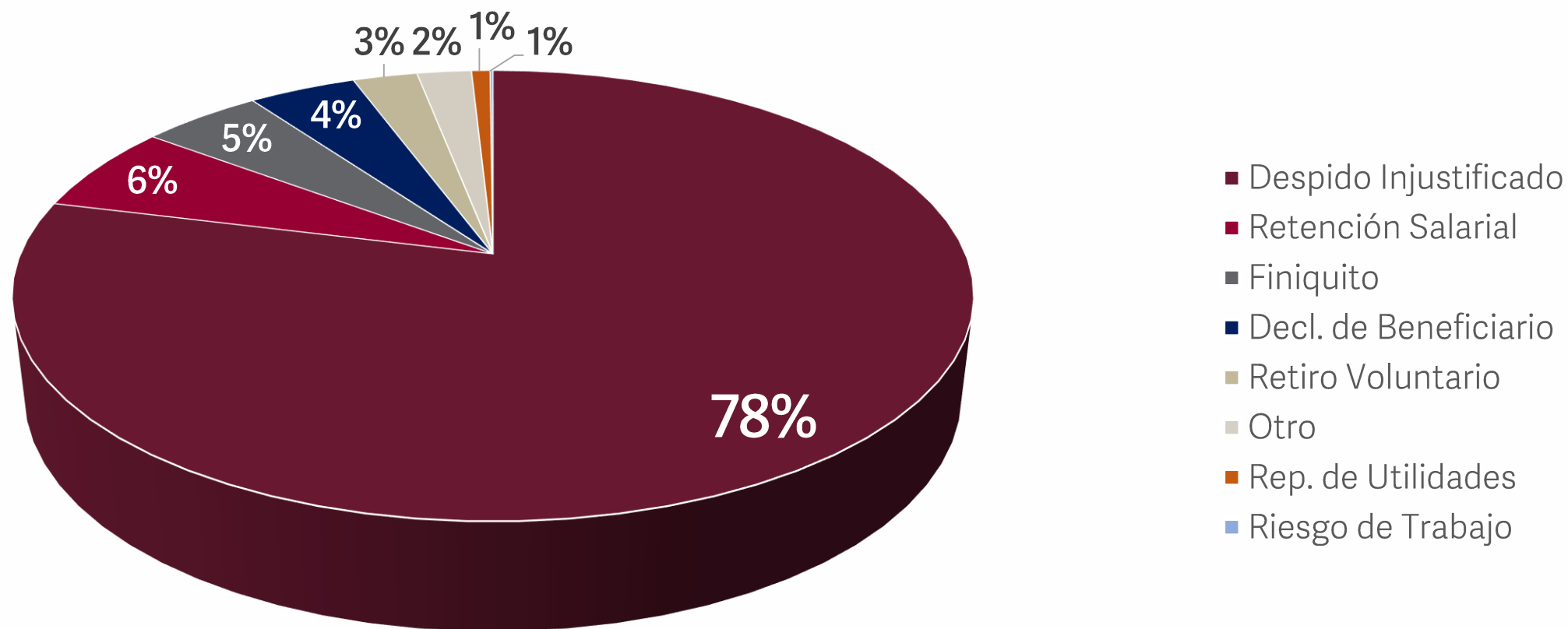
Atención durante la Emergencia  
Sanitaria PRODET  
17 de agosto de 2020

Se han atendido en esta emergencia sanitaria a un total de 1,738 personas, donde 1,046 son hombres y 692 mujeres.



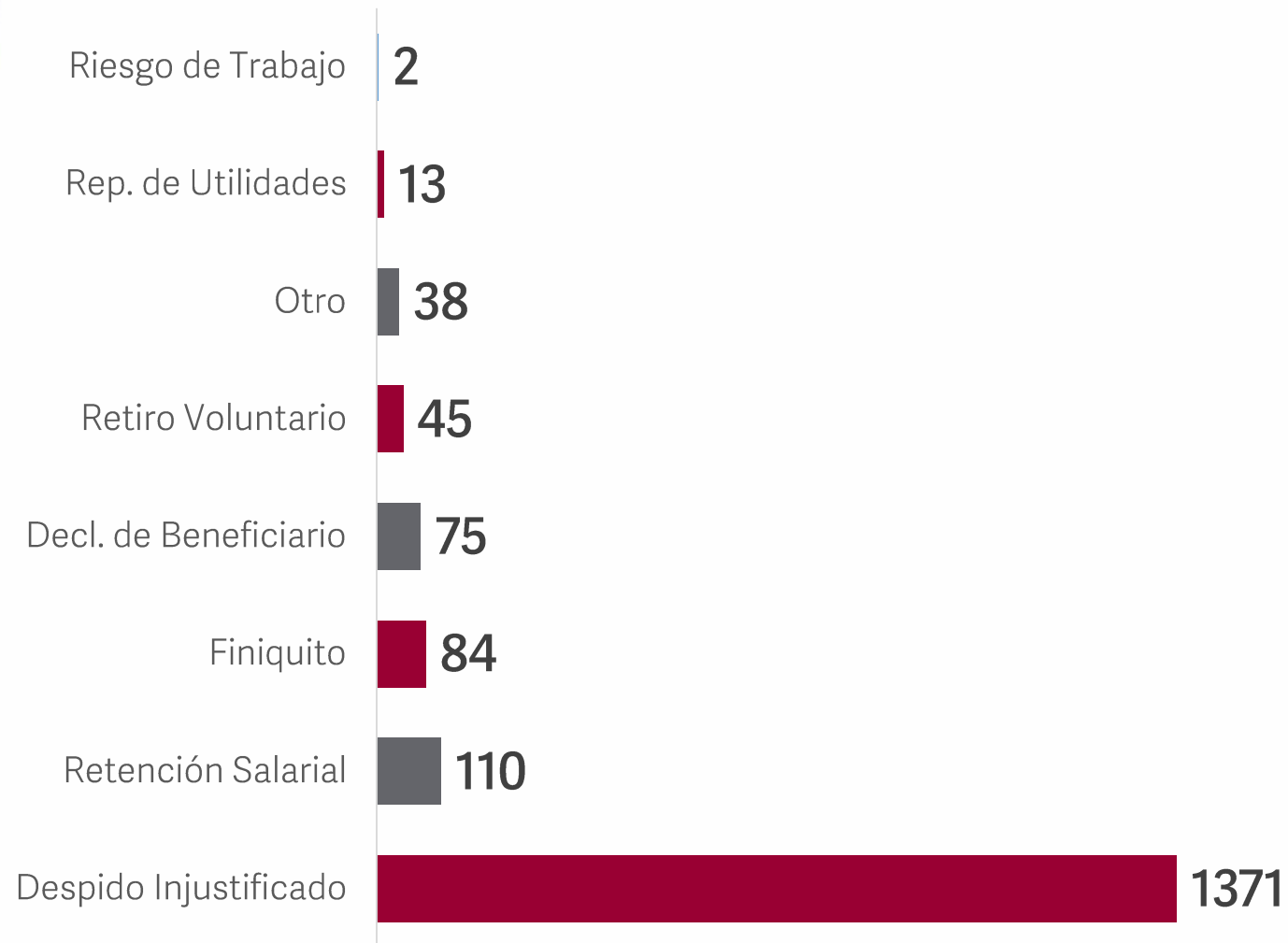
# Categorías

Los temas en materia laboral que ingresaron a la PRODET durante el periodo del 27 de abril al 14 de agosto del año en curso en beneficio de las y los trabajadores del Estado.



# Motivo de la Atención

Atención durante la Emergencia  
Sanitaria PRODET  
17 de agosto de 2020

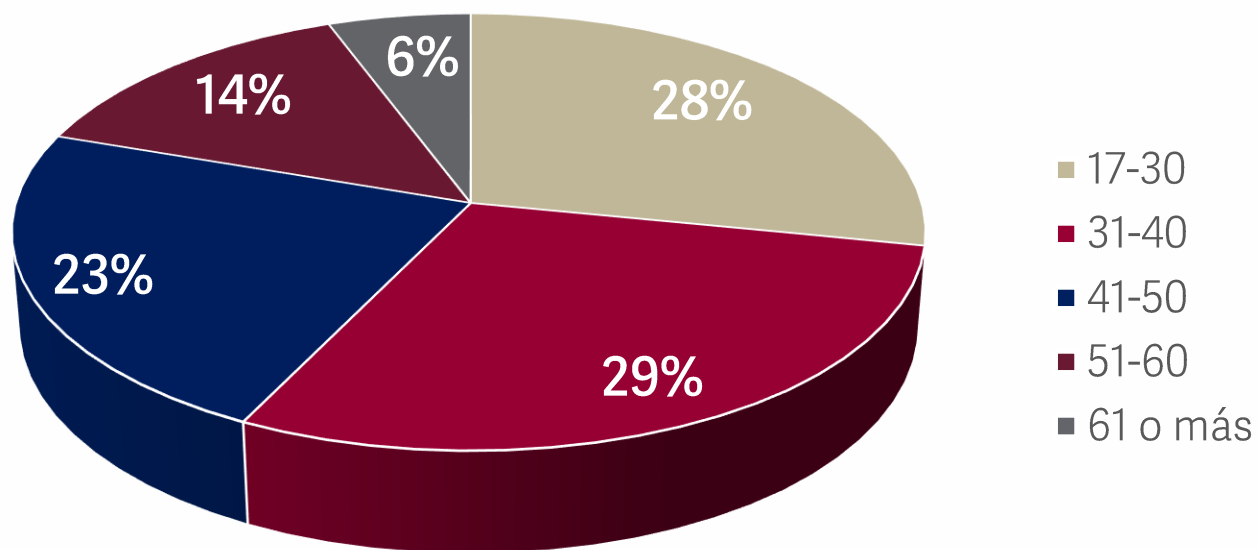


El mayor motivo por la asistencia de personas en la PRODET fue a causa de un Despido Injustificado, donde 1,317 personas fueron atendidas en este tema, 110 personas por Retención Salarial, y solo 2 personas fueron atendidas por algún Riesgo de Trabajo.

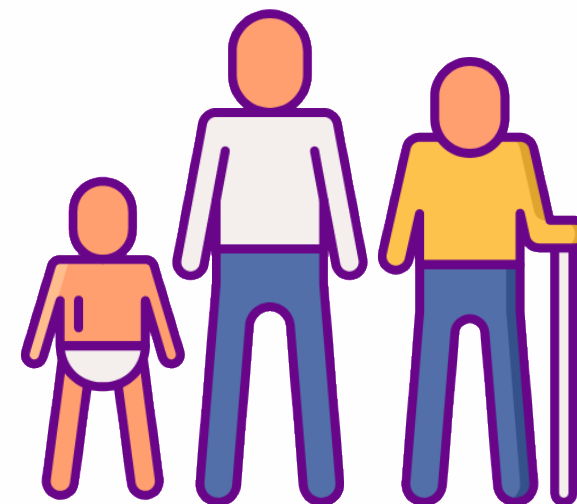


# Rango de edades

Atención durante la Emergencia  
Sanitaria PRODET  
17 de agosto de 2020

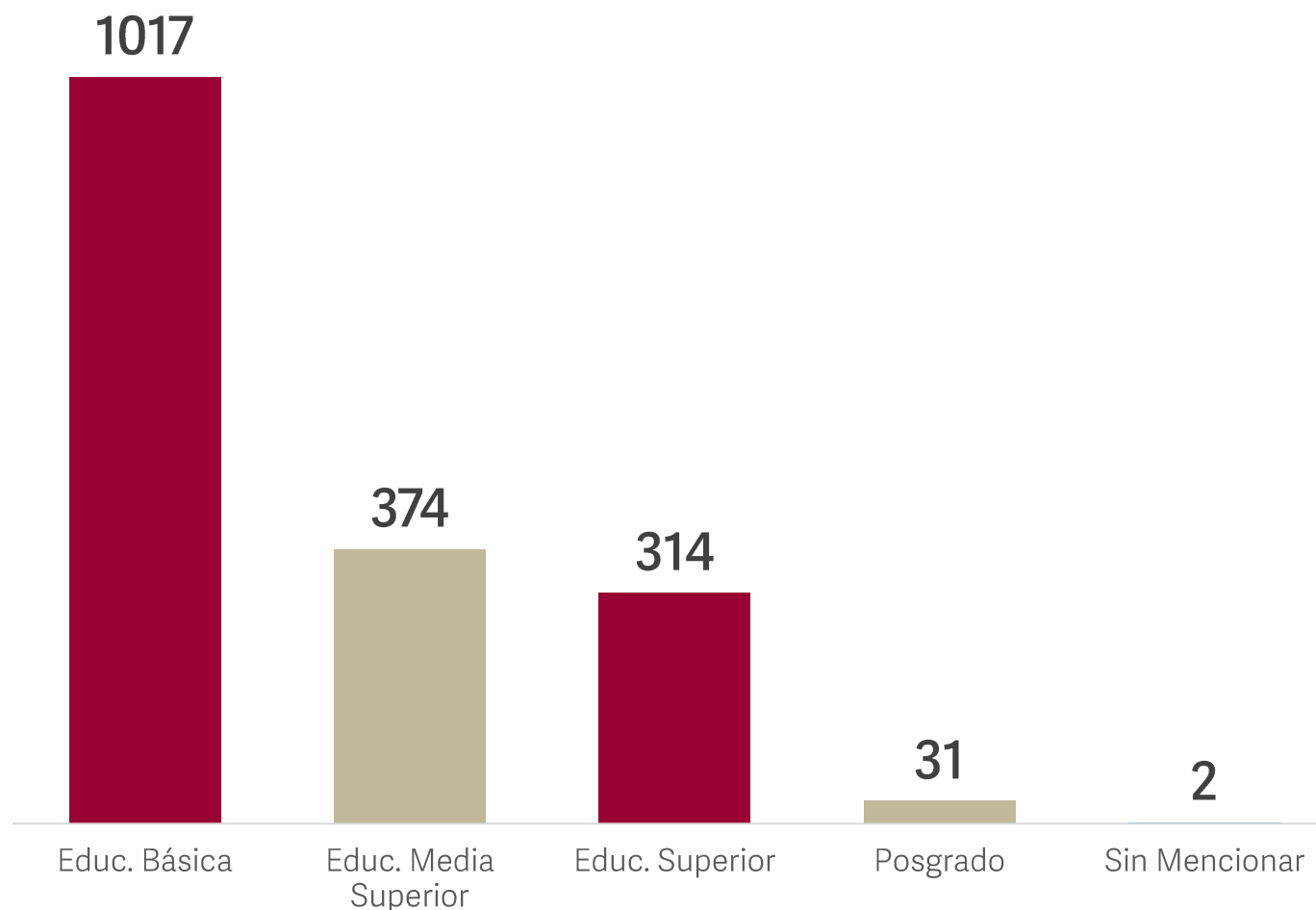


La edad de las personas atendidas, en primer lugar un 29% tiene entre 31 a 40 años, en segundo lugar un 28% son personas de 17 a 30 años, y solo un 6% son personas de 61 años o más.



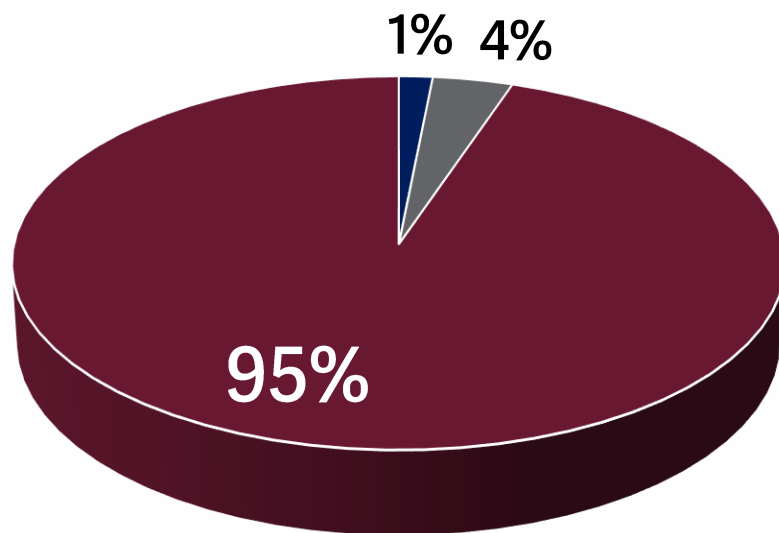
# Escolaridad

Atención durante la Emergencia  
Sanitaria PRODET  
17 de agosto de 2020



La escolaridad de las personas atendidas, la mayoría tiene estudios de Educación Básica con 1,017 personas, 688 de Educación Media Superior y Superior, 31 personas con Posgrado, y solo 2 personas no mencionaron su escolaridad.

# Tipo de Atención



- DESARROLLO DE SU JUICIO
- ELABORACIÓN DE LA DEMANDA
- PLATICAS CONCILIATORIAS

El tipo de atención blindada en la PRODET fue un 95% de personas donde se les dio pláticas conciliatorias, a un 4% se le elaboró una demanda, y solo 1% fue sobre el desarrollo de juicios.

