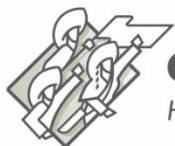


# Atención durante la Emergencia Sanitaria PRODET

*Dirección General de Información Laboral.  
Departamento de Estadística.  
31 de agosto de 2020*



Secretaría  
de Trabajo  
**Gobierno de Puebla**



**Gobierno de Puebla**  
*Hacer historia. Hacer futuro.*



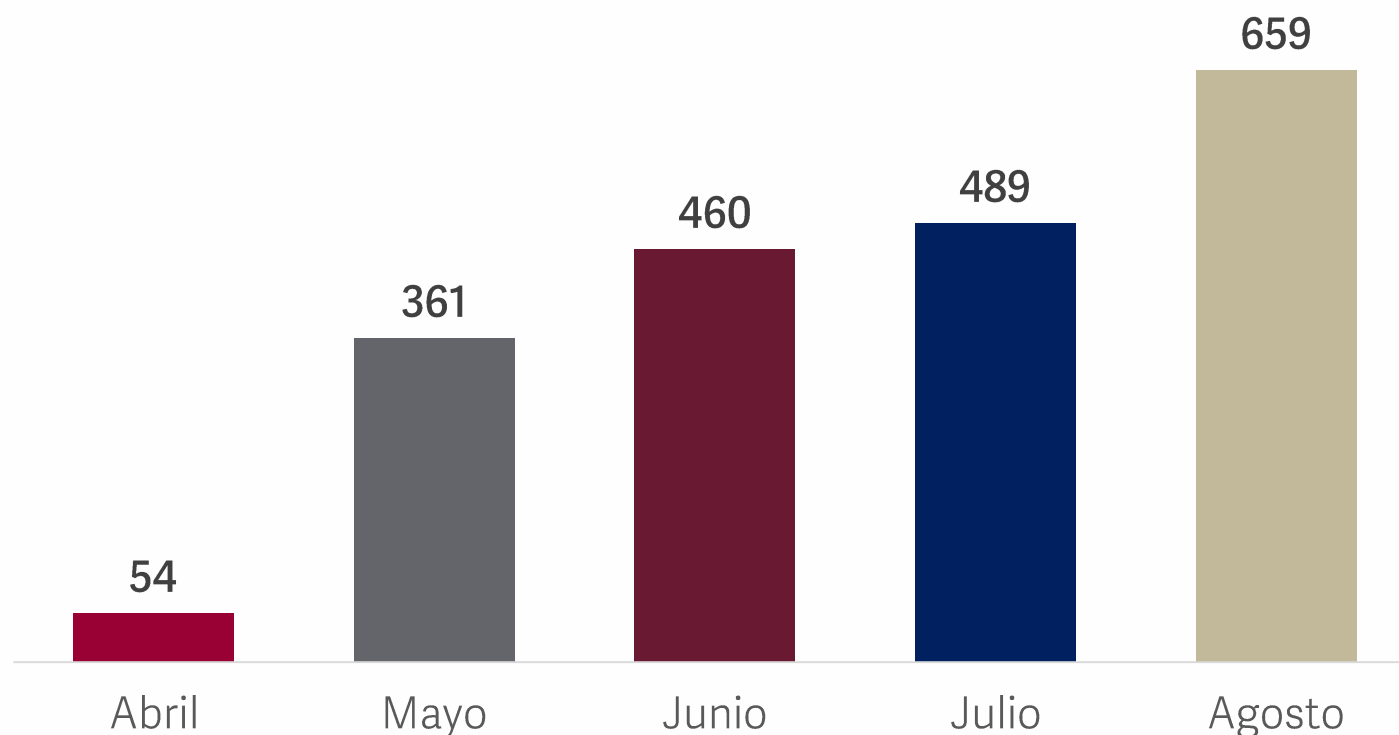
Puebla

# Atención Ciudadana General

Atención durante la Emergencia  
Sanitaria PRODET  
31 de agosto de 2020

La Procuraduría de la Defensa del Trabajo (PRODET) ha brindado atención personalizada en materia de justicia laboral por medio de sus diferentes canales de comunicación, debido al levantamiento de la Emergencia Sanitaria por el Covid-19 en el Estado de Puebla.

## Respuesta Mensual



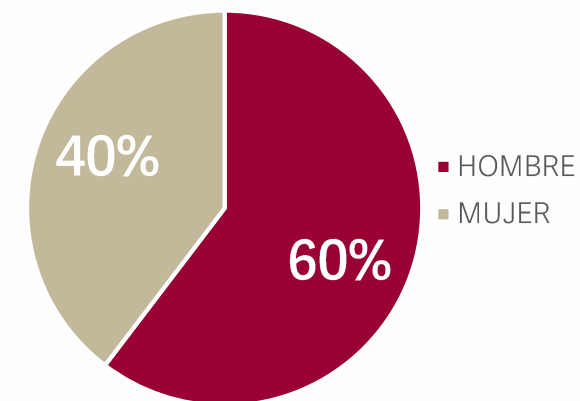
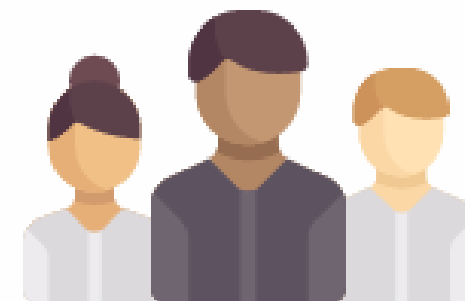
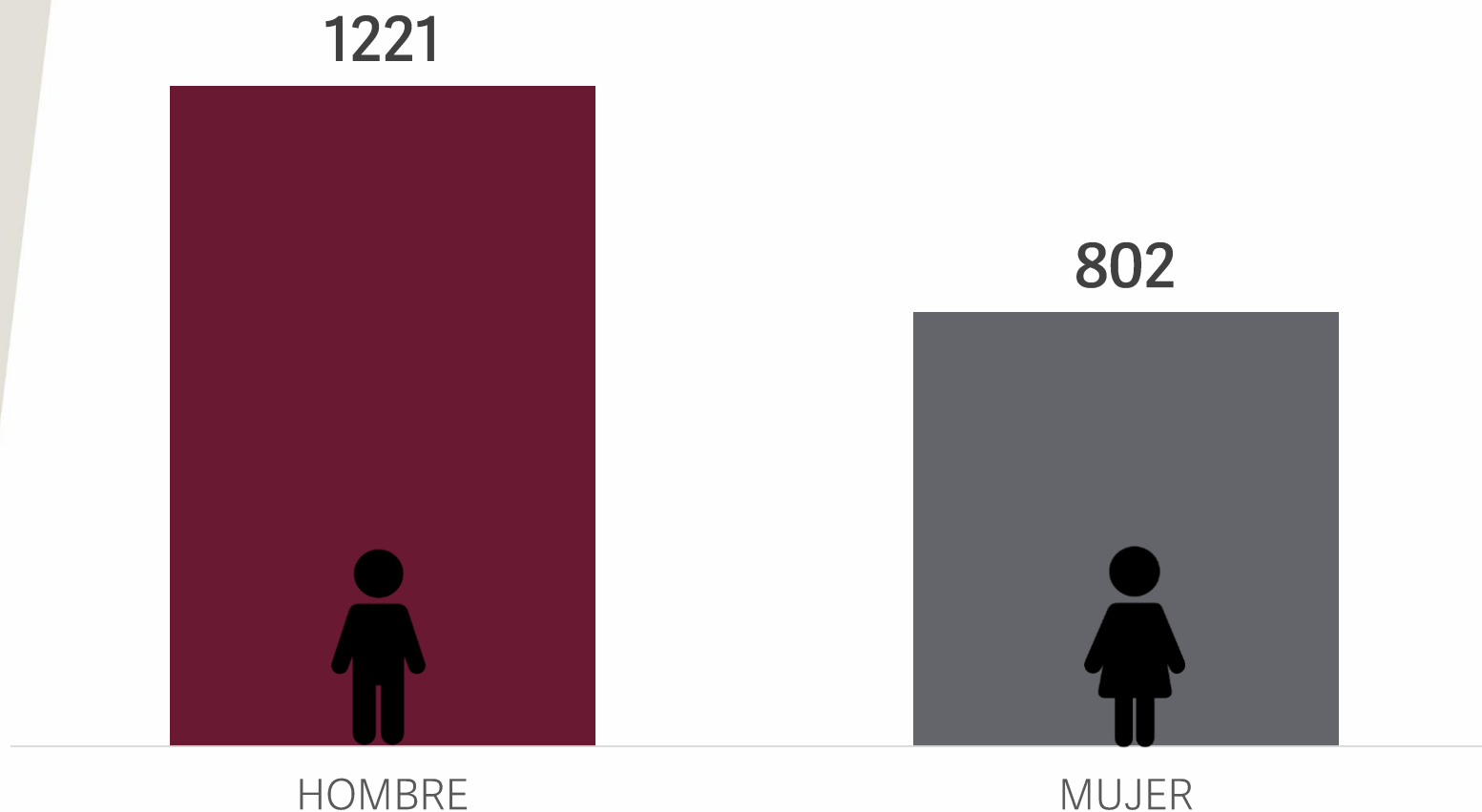
Con cierre al  
**28/08/2020**  
se han otorgado  
**2,023 asesorías.**



# Atención Ciudadana por género

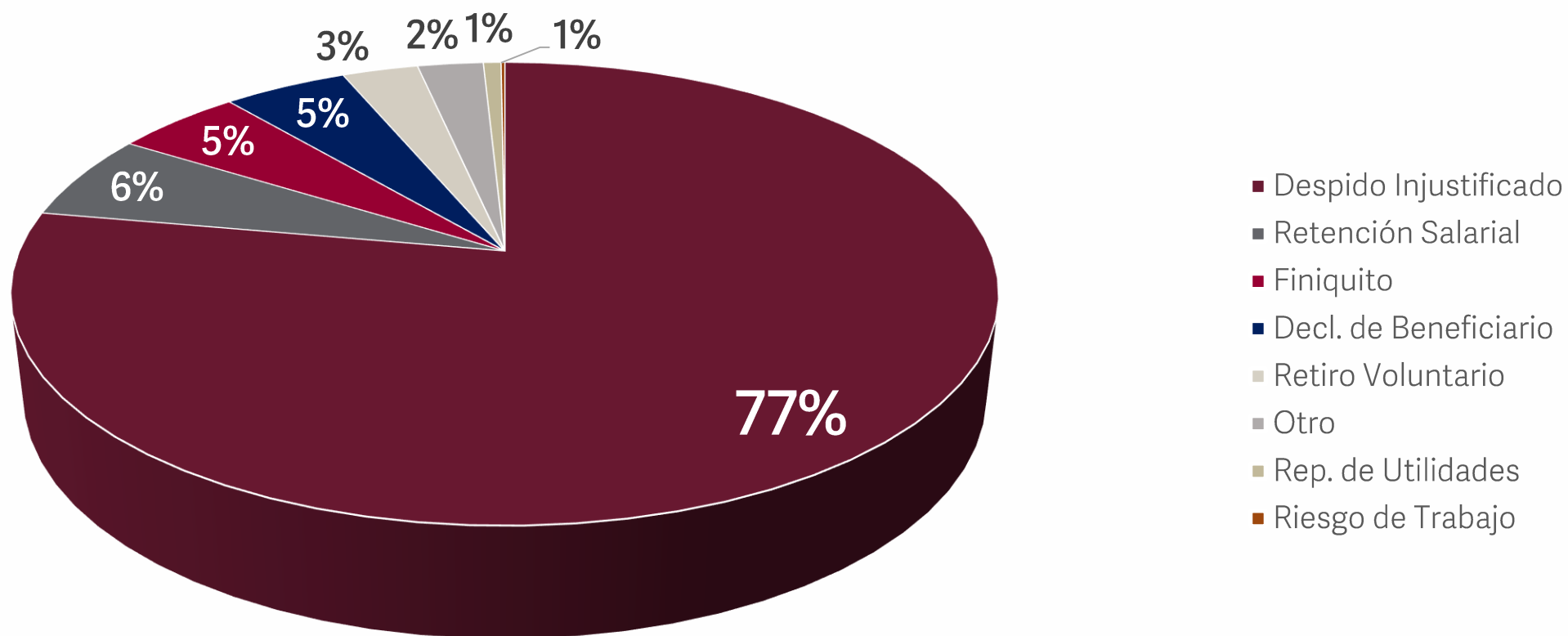
Atención durante la Emergencia  
Sanitaria PRODET  
31 de agosto de 2020

Se han atendido en esta emergencia sanitaria a un total de 2,023 personas, de las cuáles 1,221 son hombres y 802 mujeres.



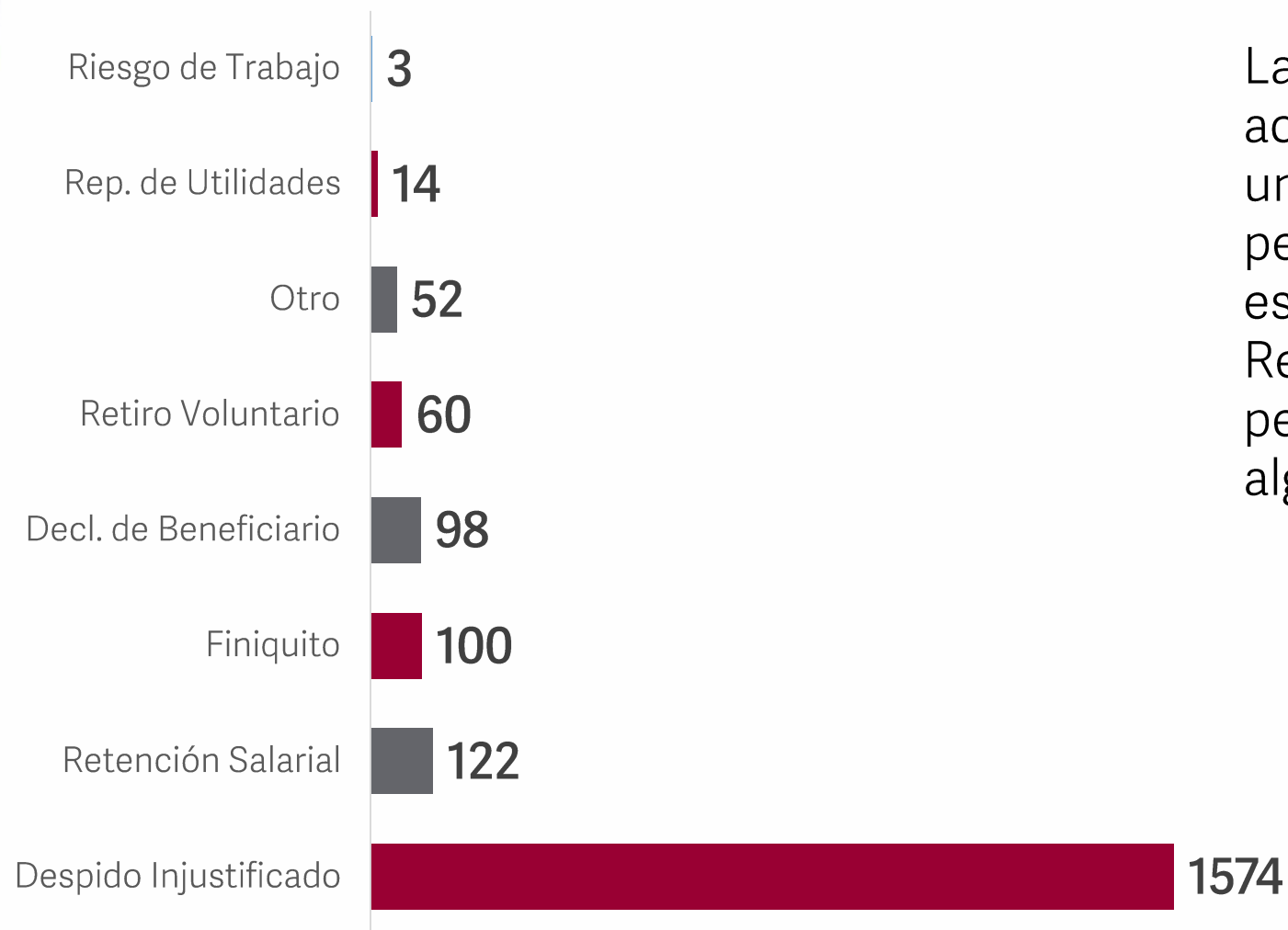
# Categorías

Durante el periodo del 27 de abril al 28 de agosto, los temas en materia laboral que ingresaron a la PRODET en beneficio de las y los trabajadores del Estado son los siguientes:



# Motivo de la Atención

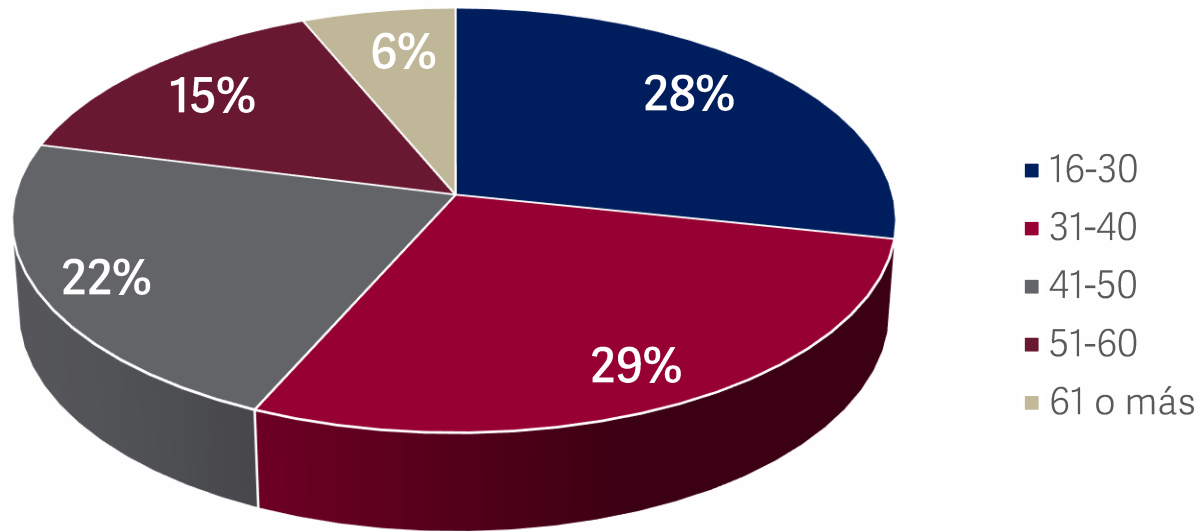
Atención durante la Emergencia  
Sanitaria PRODET  
31 de agosto de 2020



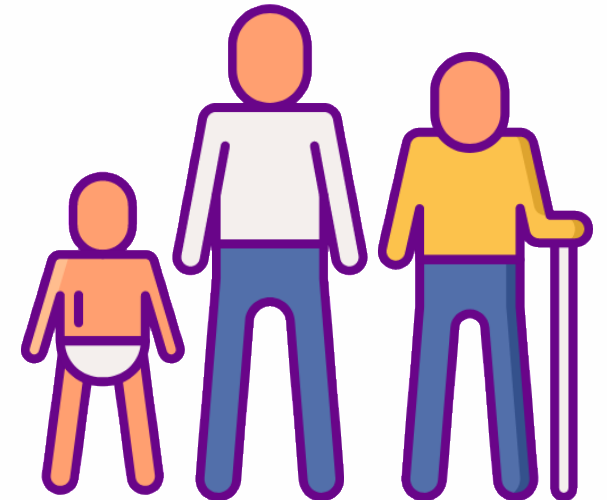
La mayor afluencia de personas acudió a la PRODET por causa de un Despido Injustificado, 1,574 personas fueron atendidas en este tema, 122 personas por Retención Salarial, y solo 3 personas fueron atendidas por algún Riesgo de Trabajo.



# Rango de edades

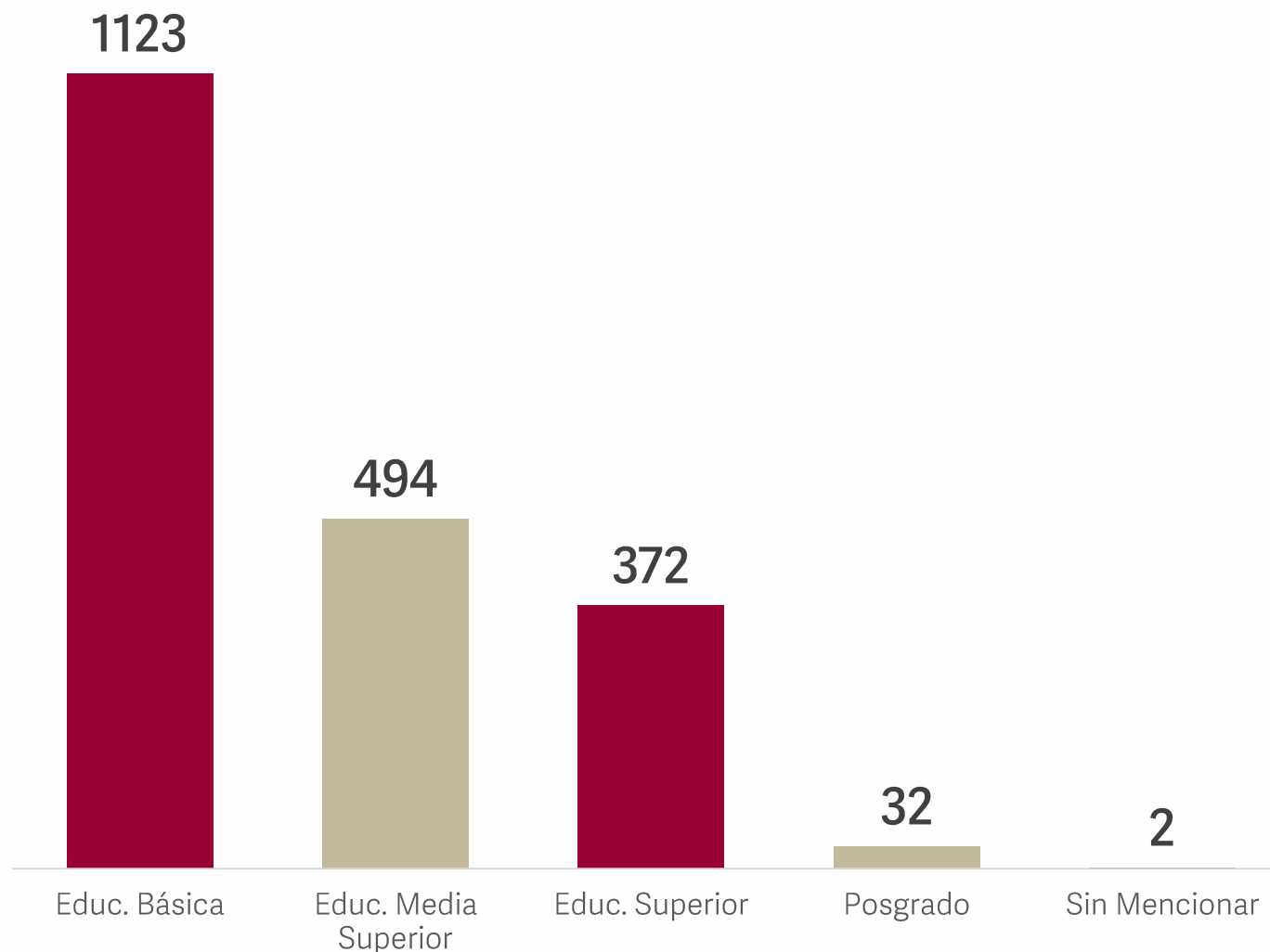


La edad de las personas atendidas, en primer lugar un 29% tiene entre 31 a 40 años, en segundo lugar un 28% son personas de 16 a 30 años, y solo un 6% son personas de 61 años o más.



# Escolaridad

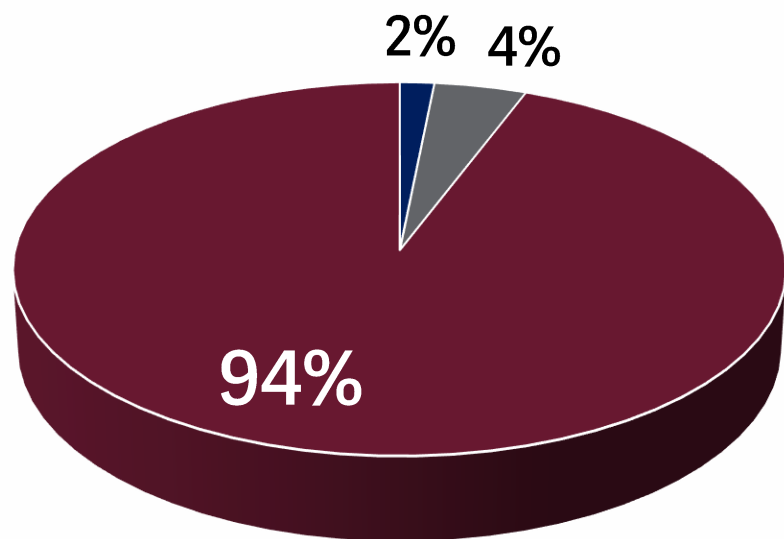
Atención durante la Emergencia  
Sanitaria PRODET  
31 de agosto de 2020



La escolaridad de las personas atendidas, la mayoría tiene estudios de Educación Básica con 1,123 personas, 866 de Educación Media Superior y Superior, 32 personas con Posgrado, y solo 2 personas no mencionaron su escolaridad.

# Tipo de Atención

Atención durante la Emergencia  
Sanitaria PRODET  
31 de agosto de 2020



- DESARROLLO DE SU JUICIO
- ELABORACIÓN DE LA DEMANDA
- PLATICAS CONCILIATORIAS

El tipo de atención brindada en la PRODET fue un **94%** de personas donde se les dio pláticas conciliatorias, a un **4%** se le elaboró una demanda, y solo **2%** fue sobre el desarrollo de juicios.

