

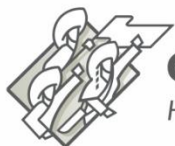
# Atención durante la Emergencia Sanitaria PRODET

*Dirección General de Información Laboral  
Departamento de Estadística*

*17 de septiembre de 2020.*



Secretaría  
de Trabajo  
**Gobierno de Puebla**



**Gobierno de Puebla**  
*Hacer historia. Hacer futuro.*



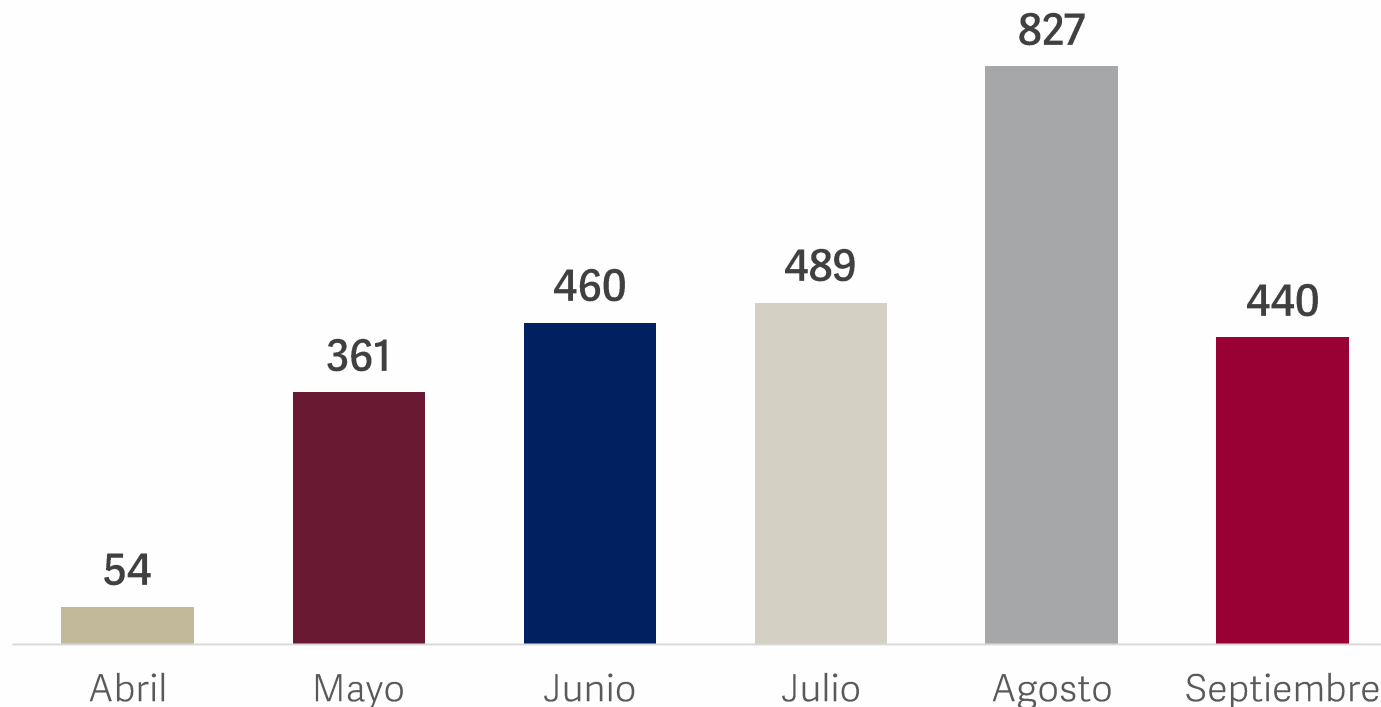
Puebla

# Atención Ciudadana General

Atención durante la Emergencia  
Sanitaria PRODET  
17 de septiembre de 2020

La Procuraduría de la Defensa del Trabajo (PRODET) ha brindado atención personalizada en materia de justicia laboral por medio de sus diferentes canales de comunicación debido al levantamiento de la Emergencia Sanitaria por el Covid-19 en el Estado de Puebla.

## Respuesta Mensual



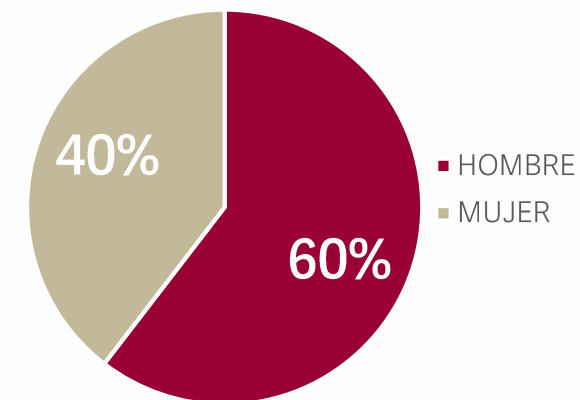
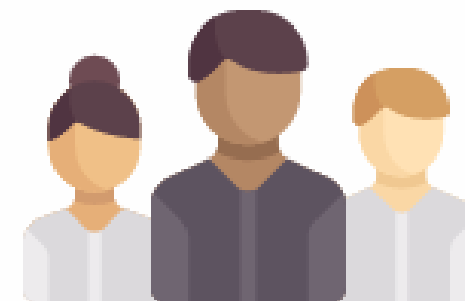
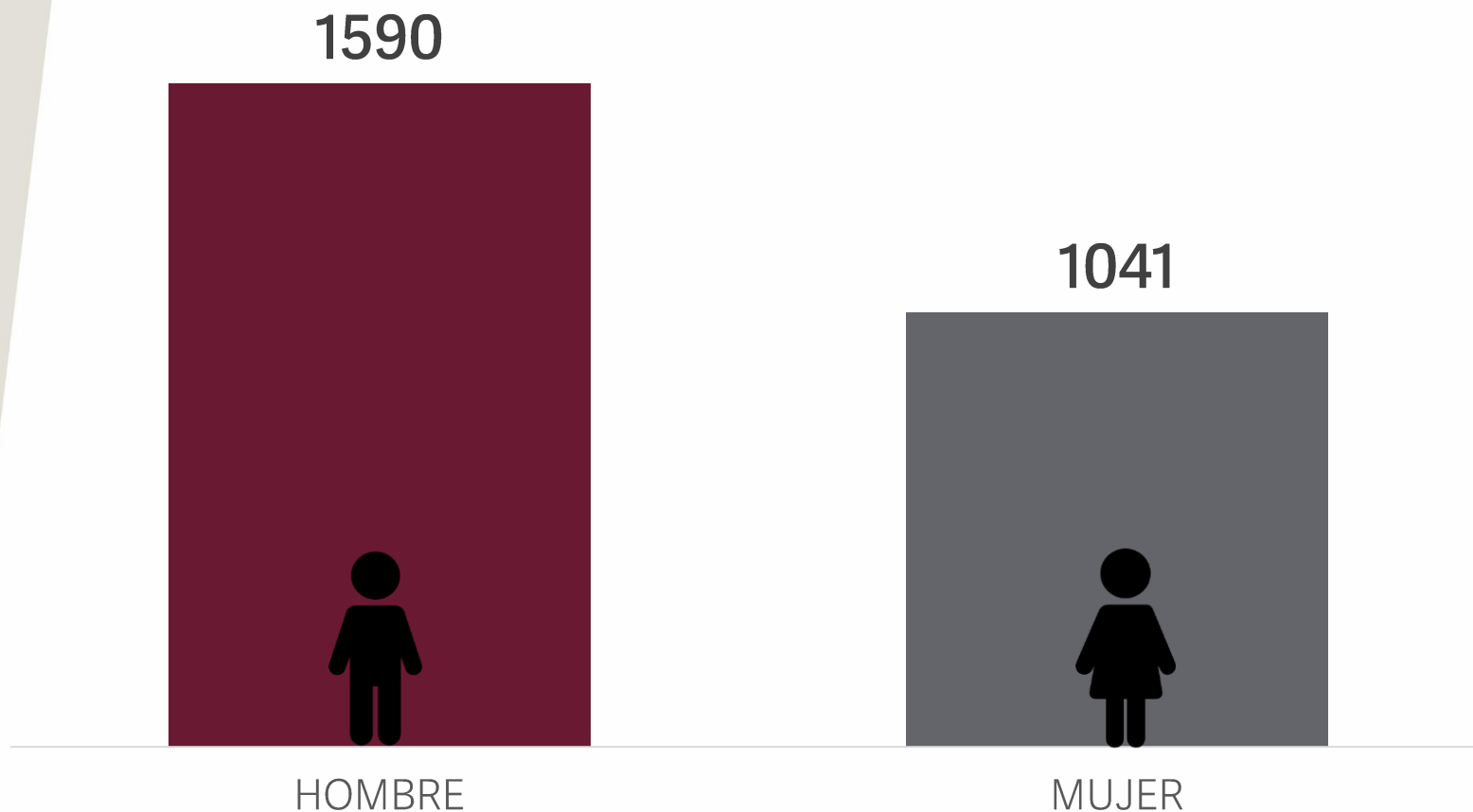
Con cierre al  
**11/09/2020**  
se han otorgado  
**2,631 asesorías.**



# Atención Ciudadana por género

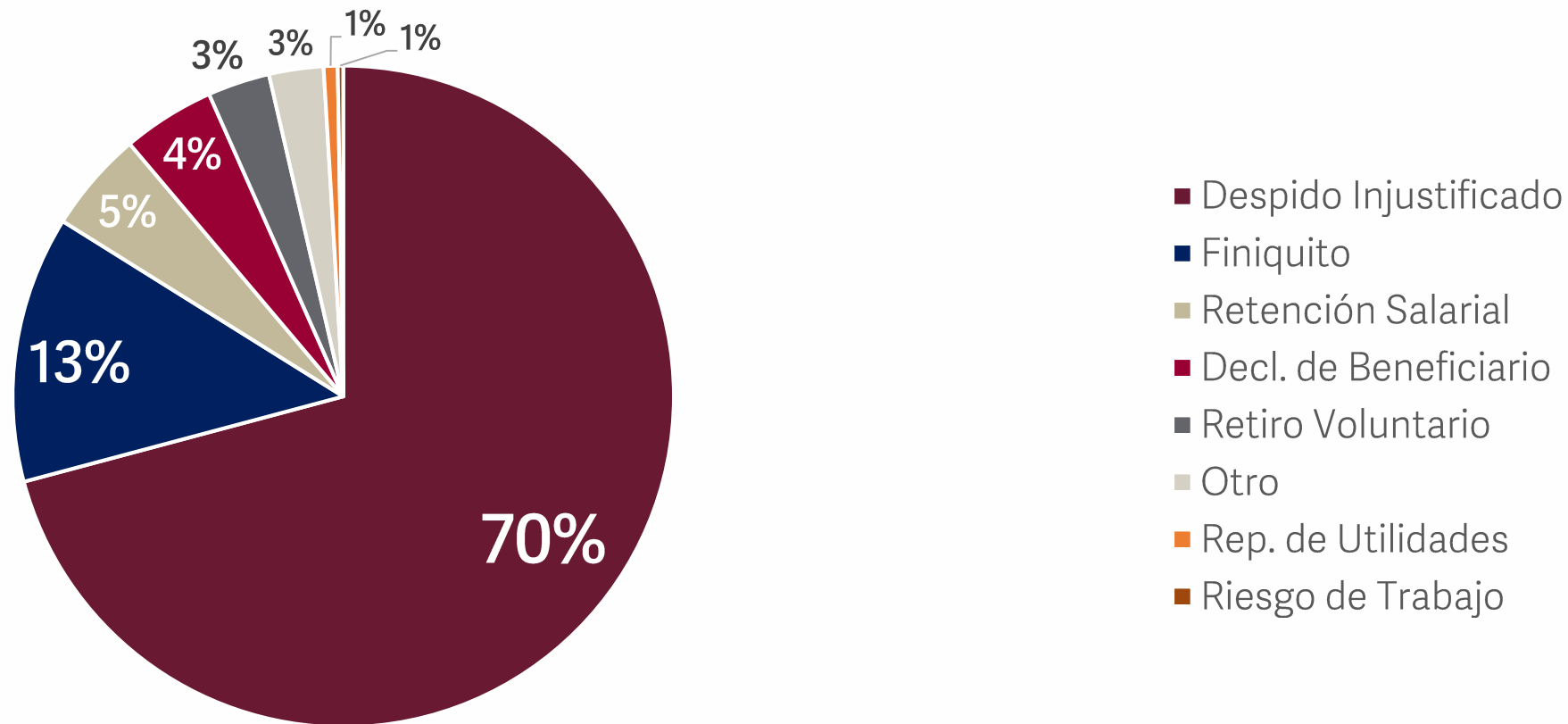
Atención durante la Emergencia  
Sanitaria PRODET  
17 de septiembre de 2020

Se han atendido en esta emergencia sanitaria a un total de 2,631 personas, donde 1,590 son hombres y 1,041 mujeres.

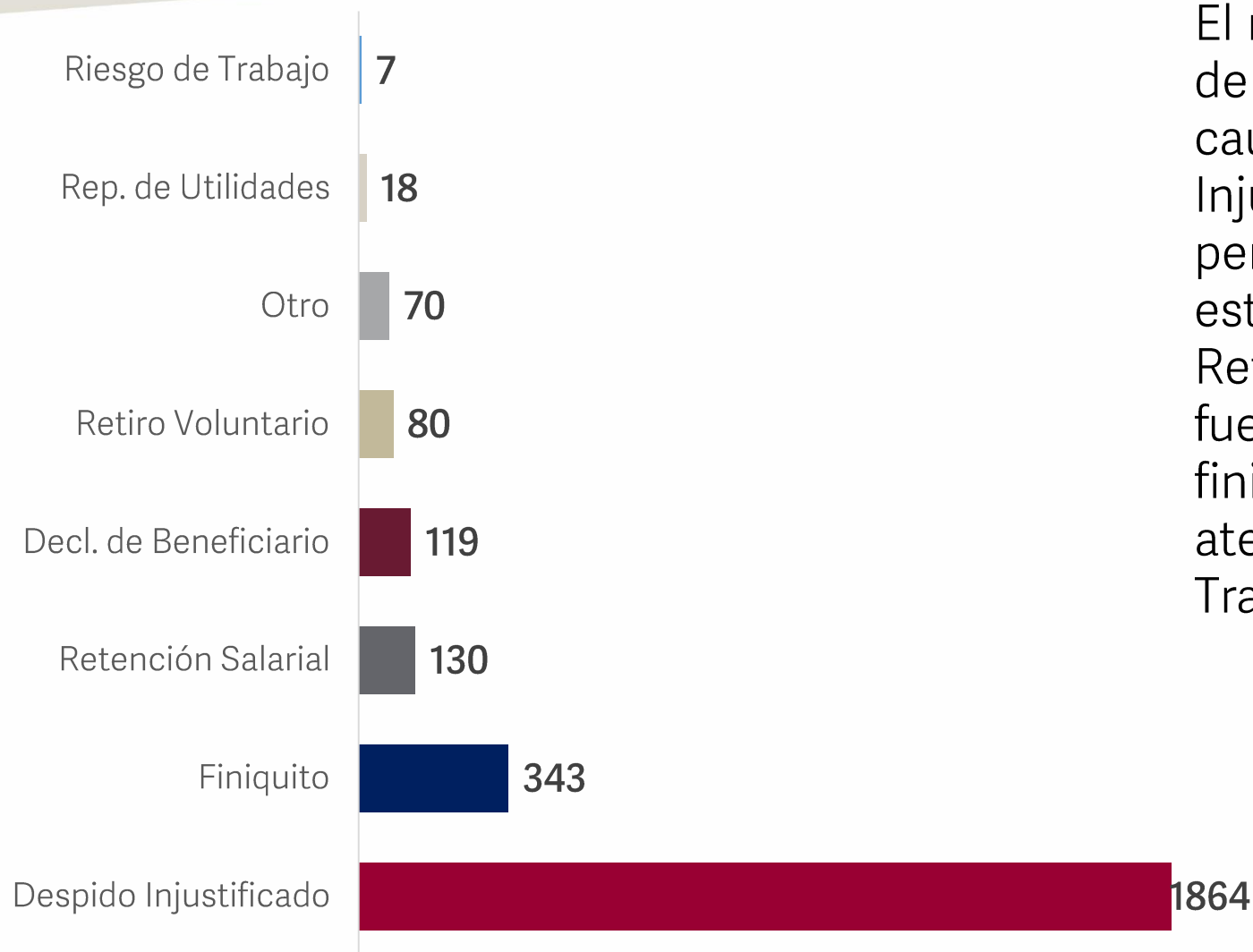


# Categorías

Los temas en materia laboral que ingresaron a la PRODET durante el periodo del 27 de abril al 11 de septiembre del año en curso en beneficio de las y los trabajadores del Estado.



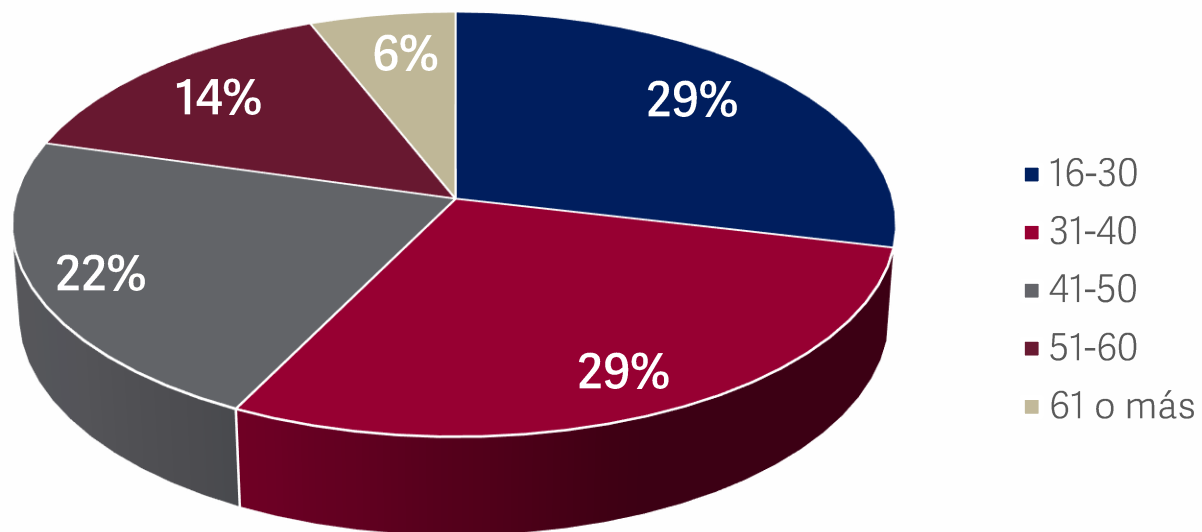
# Motivo de la Atención



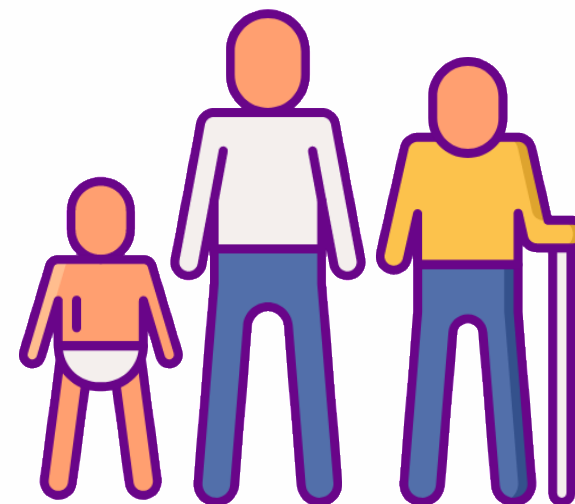
El mayor motivo por la asistencia de personas en la PRODET fue a causa de un Despido Injustificado, donde 1,864 personas fueron atendidas en este tema, 130 personas por Retención Salarial, 343 personas fueron atendidas por motivo del finiquito y solo 7 personas fueron atendidas por algún Riesgo de Trabajo.



# Rango de edades

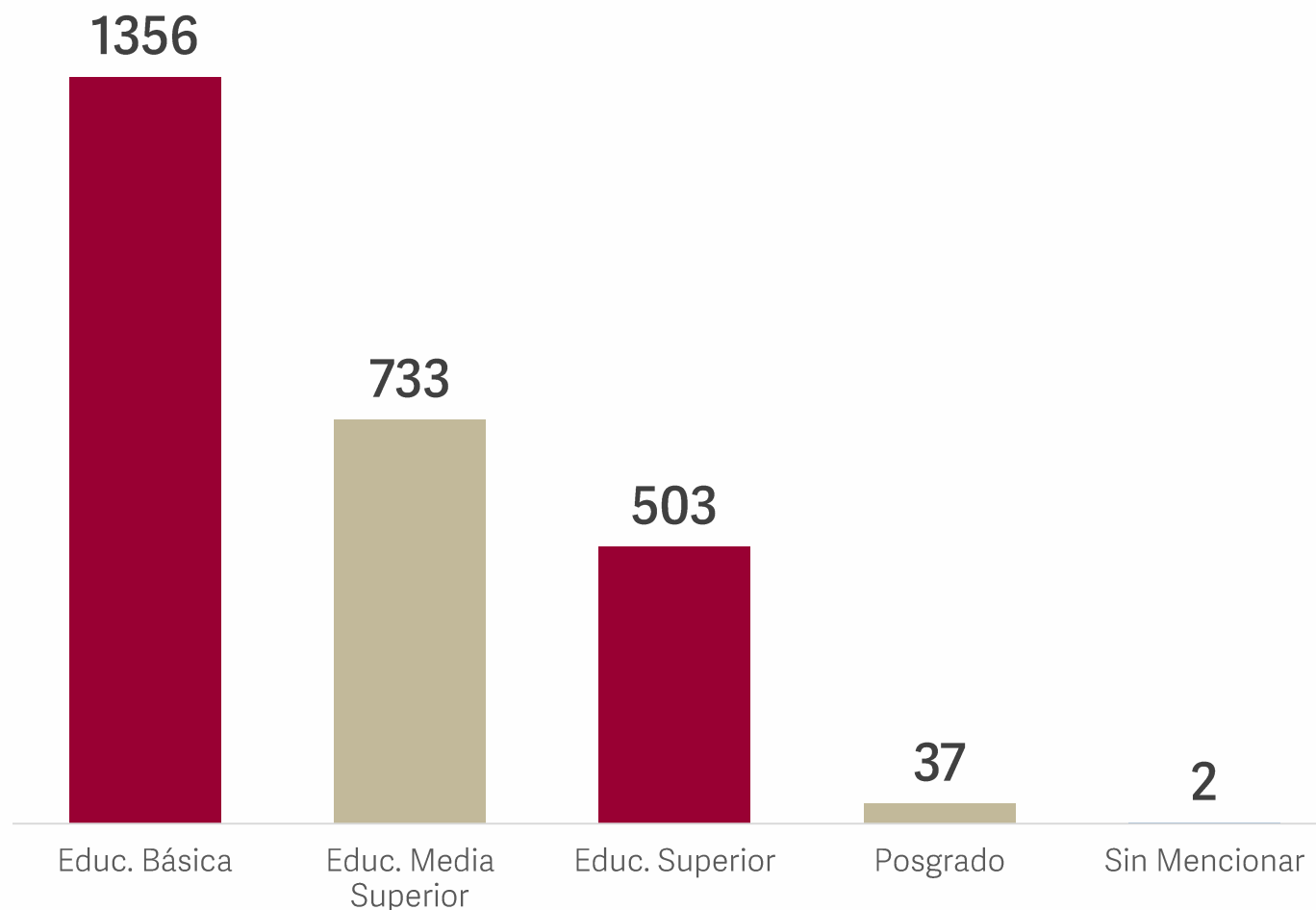


La edad de las personas atendidas, en primer lugar un **29%** tiene entre 31 a 40 años, en segundo lugar un **29%** son personas de 16 a 30 años, y solo un **6%** son personas de 61 años o más.



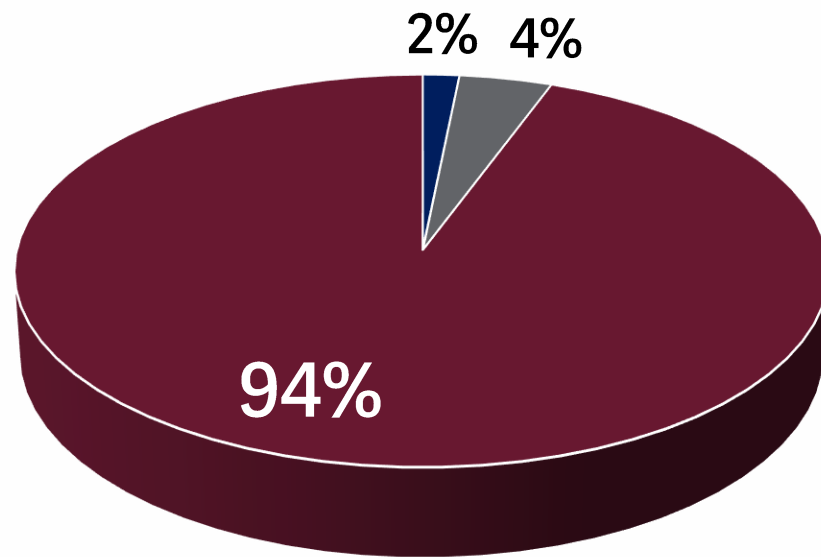
# Escolaridad

Atención durante la Emergencia  
Sanitaria PRODET  
17 de septiembre de 2020



La mayoría de la personas atendidas tiene estudios de Educación Básica con 1,356 personas, 1,236 de Educación Media Superior y Superior, 37 personas con Posgrado, y solo 2 personas no mencionaron su escolaridad.

# Tipo de Atención



El tipo de atención brindada en la PRODET fue un **94%** de personas donde se les dio pláticas conciliatorias, a un **4%** se le elaboró una demanda, y solo **2%** fue sobre el desarrollo de juicios.

- DESARROLLO DE SU JUICIO
- ELABORACIÓN DE LA DEMANDA
- PLATICAS CONCILIATORIAS

