

Atención durante la Emergencia Sanitaria PRODET

*Dirección General de Información Laboral
Departamento de Estadística
30 de septiembre de 2020.*



Secretaría
de Trabajo



Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.

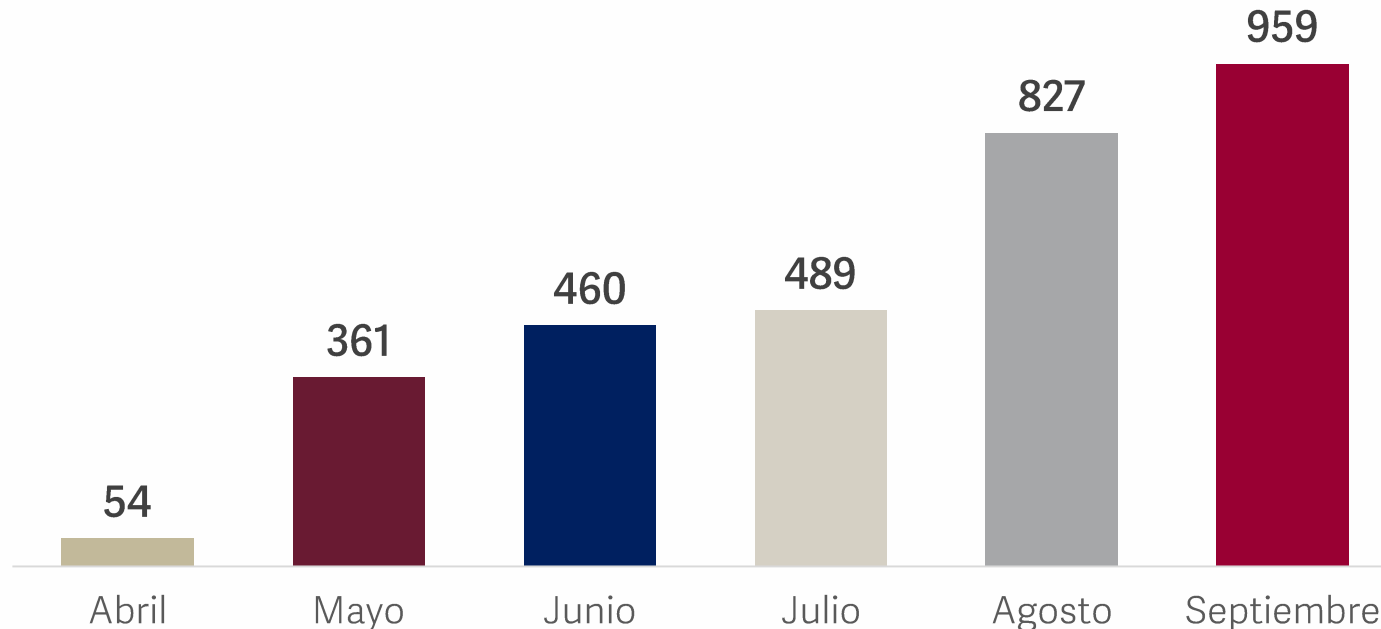


Atención Ciudadana General

Atención durante la Emergencia
Sanitaria PRODET
30 de septiembre de 2020

La Procuraduría de la Defensa del Trabajo (PRODET) ha brindado atención personalizada en materia de justicia laboral por medio de sus diferentes canales de comunicación, debido al levantamiento de la Emergencia Sanitaria por el Covid-19 en el Estado de Puebla.

Respuesta Mensual



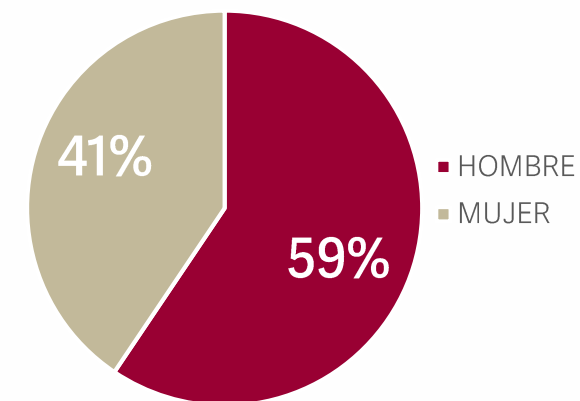
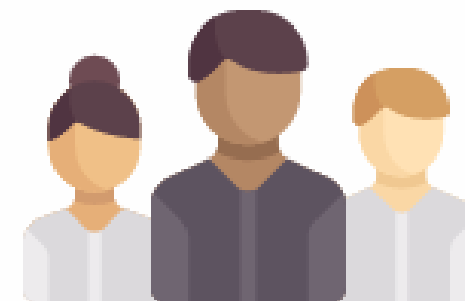
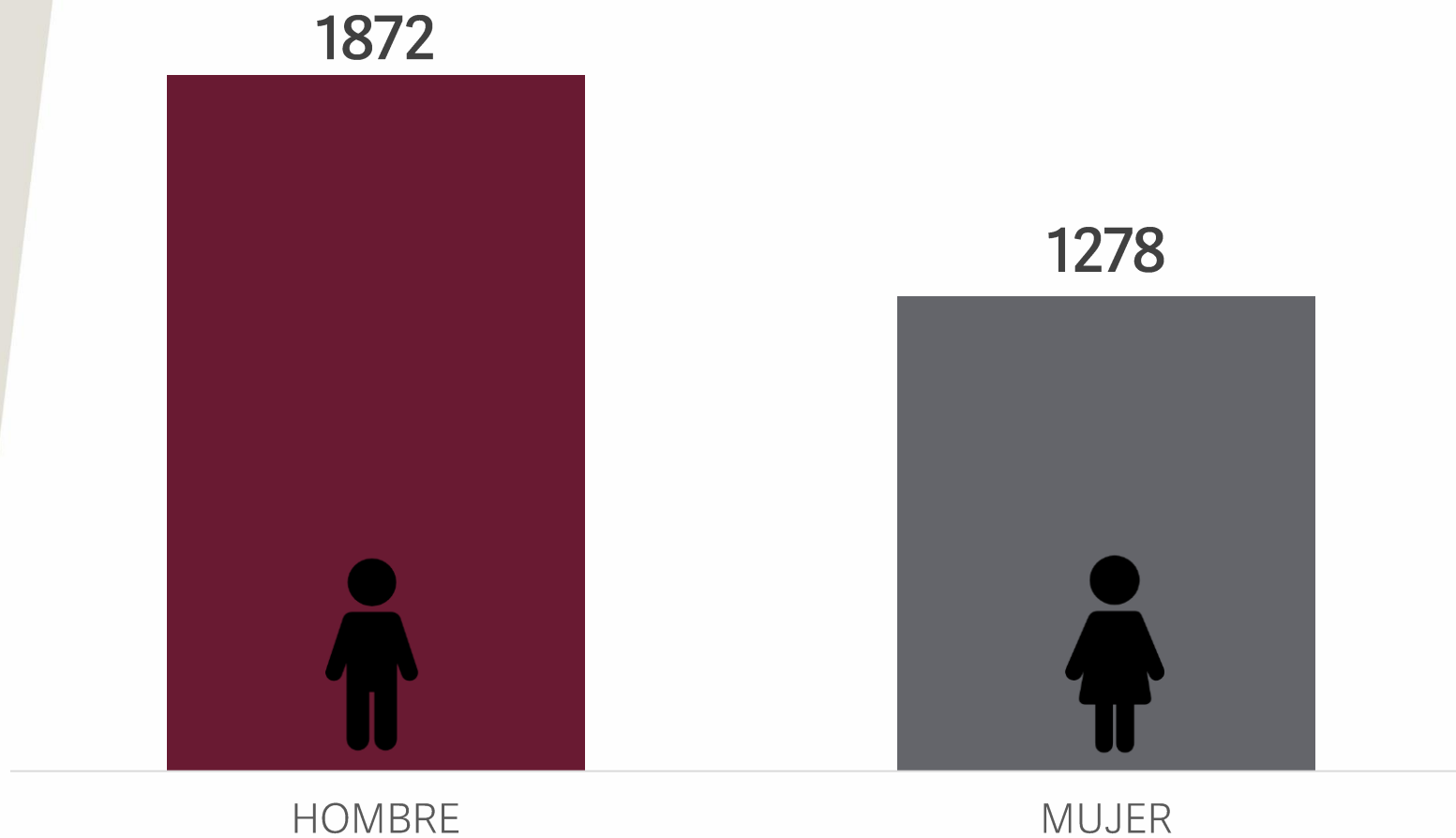
Con cierre al
25/09/2020
se han otorgado
3,150 asesorías.



Atención Ciudadana por género

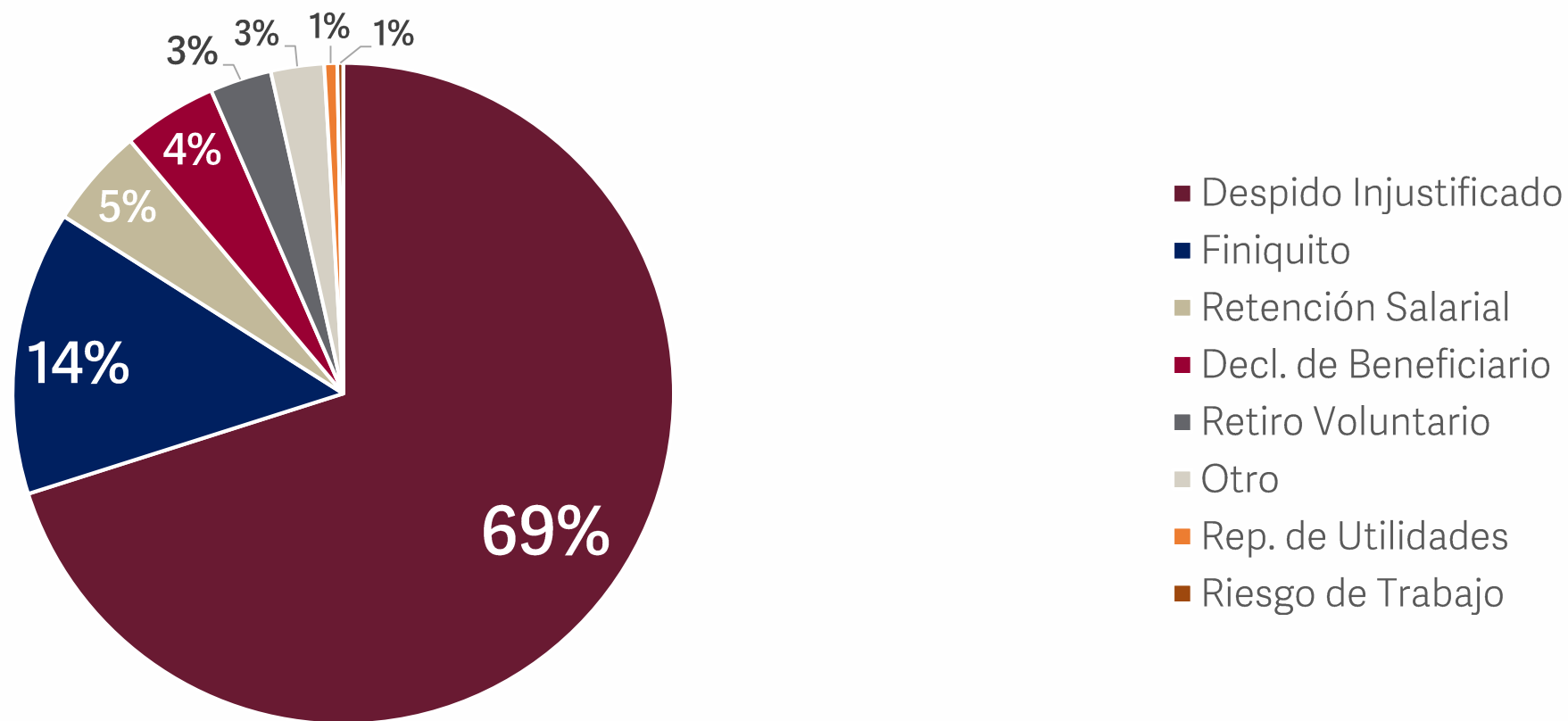
Atención durante la Emergencia
Sanitaria PRODET
30 de septiembre de 2020

Se han atendido en esta emergencia sanitaria a un total de 3,150 personas, donde 1,872 son hombres y 1,278 mujeres.

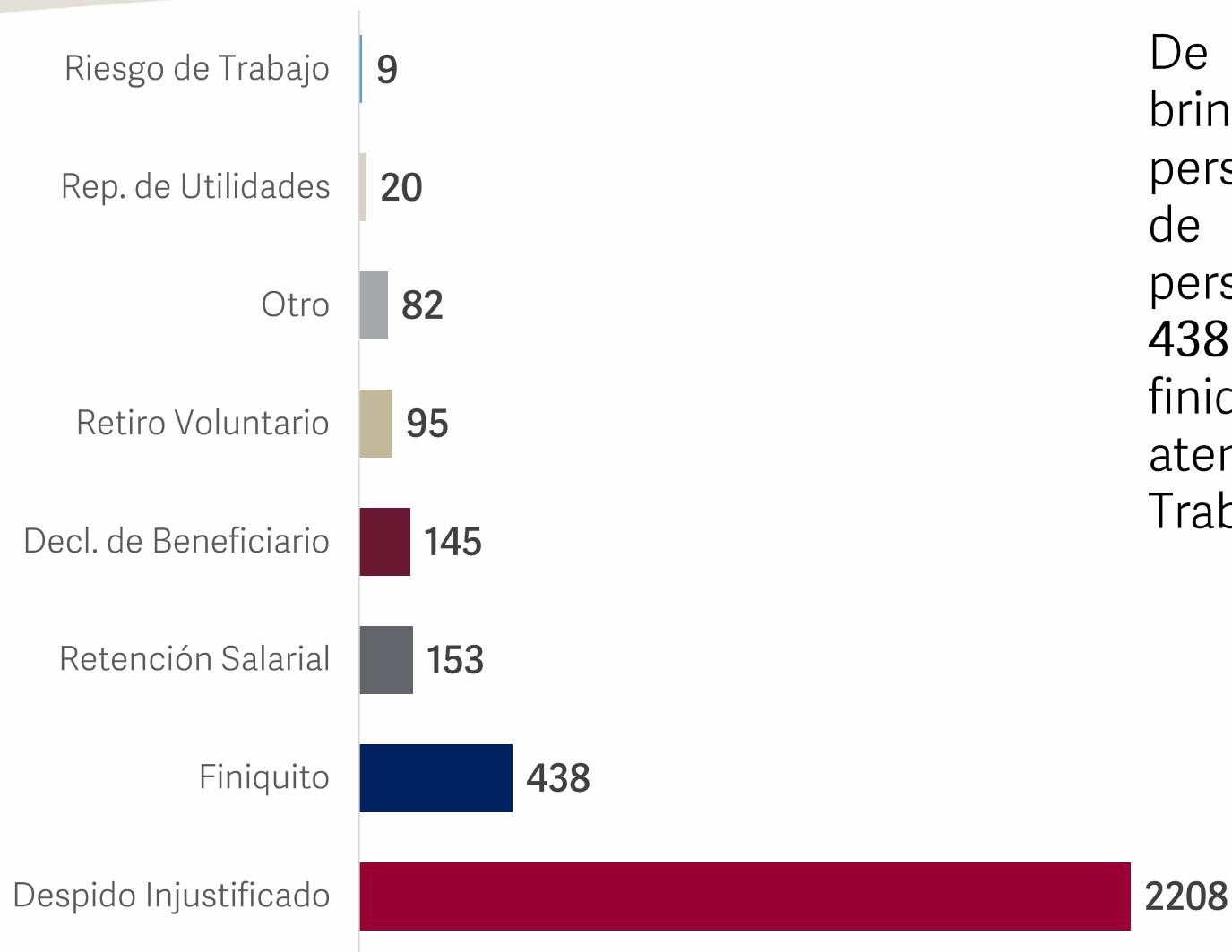


Categorías

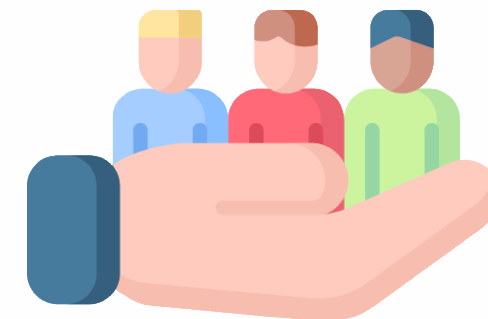
Los temas en materia laboral que ingresaron a la PRODET durante el periodo del 27 de abril al 25 de septiembre del año en curso en beneficio de las y los trabajadores del Estado.



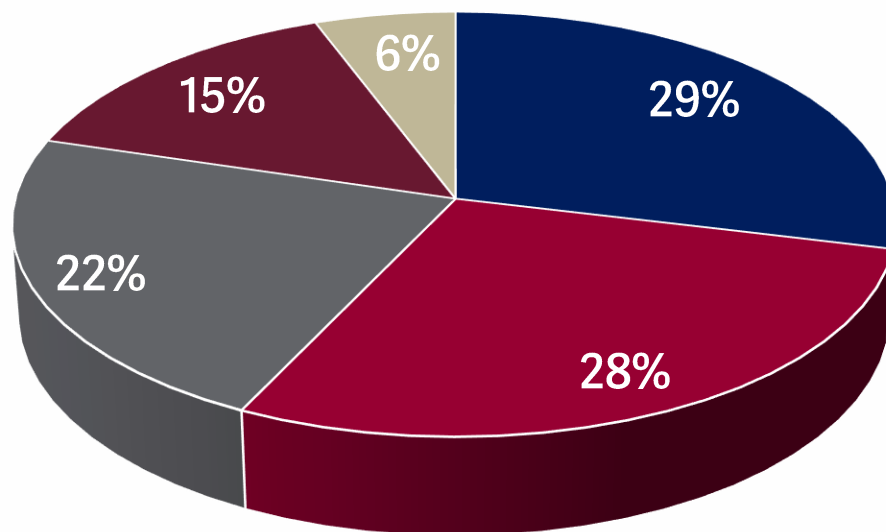
Motivo de la Atención



De acuerdo a la atención brindada por la PRODET; 2,208 personas asistieron por motivo de Despido Injustificado, 153 personas por Retención Salarial, 438 personas en referencia a su finiquito y solo 9 personas fueron atendidas por algún Riesgo de Trabajo.

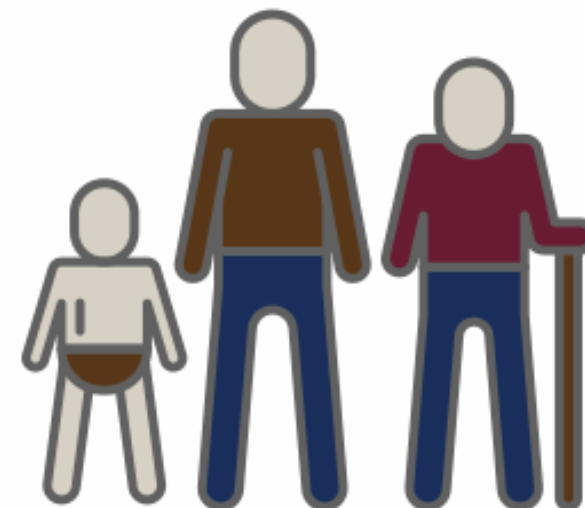


Rango de edades



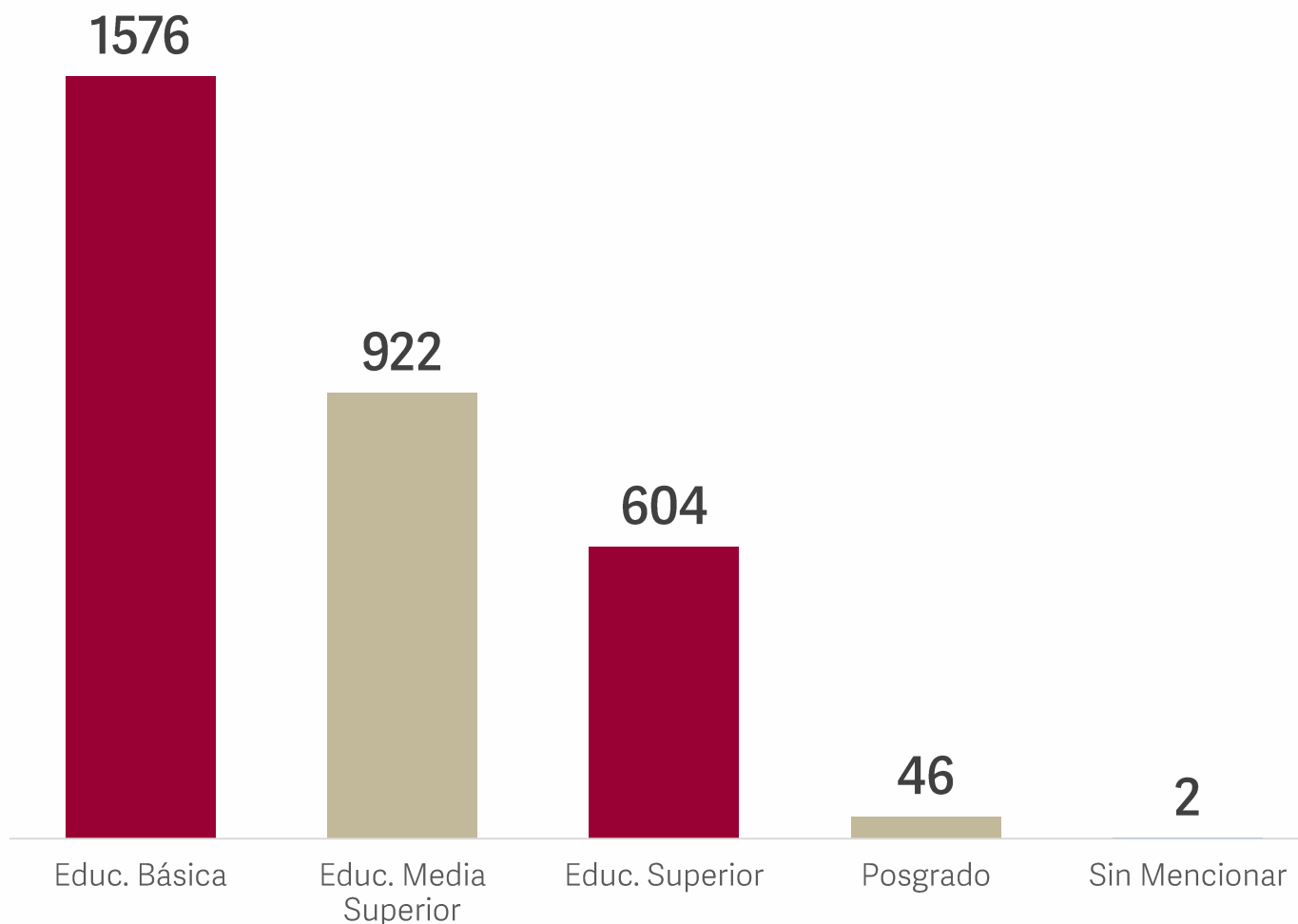
- 16-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 o más

El rango de edad predominante en la atención ciudadana de la PRODET va de los 16 a los 50 años.



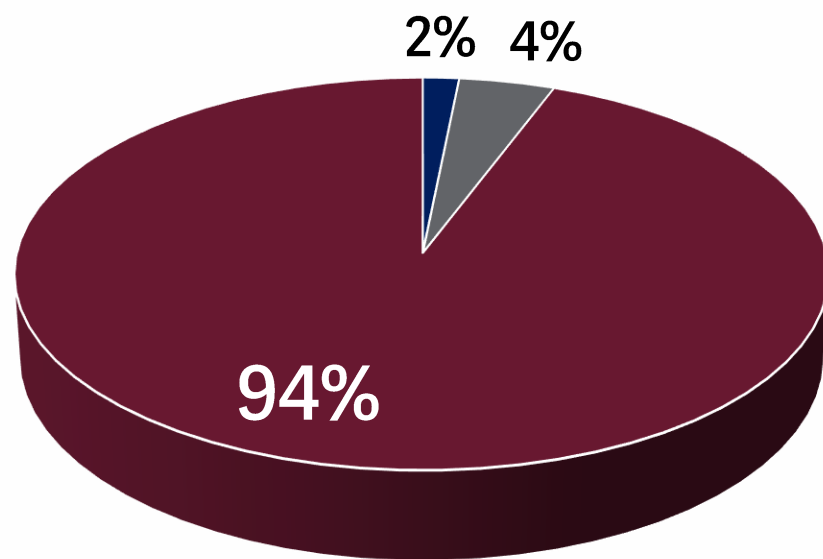
Escolaridad

Atención durante la Emergencia
Sanitaria PRODET
30 de septiembre de 2020



La mayoría de las personas atendidas tiene estudios de Educación Básica con 1,576 personas, 1,526 de Educación Media Superior y Superior, 46 personas con Posgrado, y solo 2 personas no mencionaron su escolaridad.

Tipo de Atención



- DESARROLLO DE SU JUICIO
- ELABORACIÓN DE LA DEMANDA
- PLATICAS CONCILIATORIAS

El tipo de atención brindada en la PRODET fue un **94%** de personas donde se les dio pláticas conciliatorias, a un **4%** se le elaboró una demanda, y solo **2%** fue sobre el desarrollo de juicios.

